



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
معاونت بهداشت

برنامه اجرایی آموزش مجازی سلامت برای خانواده های تحت پوشش در مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت



بهار ۱۳۹۹

گروه آموزش و ارتقای سلامت

عنوان مستند	برنامه اجرایی آموزش مجازی سلامت برای خانواده های تحت پوشش در مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه‌های سلامت و خانه‌های بهداشت
نوع مستند	برنامه اجرایی
هدف از تهیه مستند	
سفارش دهنده	دکتر علیرضا دلاوری - معاون بهداشت
مخاطبان	مراکز خدمات جامع سلامت - پایگاه های سلامت - خانه های بهداشت
واحد تهیه کننده	گروه آموزش و ارتقای سلامت
زیرنظر	دکتر سعید تاملی - معاون فنی معاونت بهداشت
تدوین کنندگان	نجمه الملوک امینی - ... زهرا نیکو سرشت
همکاران	دکتر عباس وثوق مقدم - دکتر فرید ابوالحسنی - دکار فاطمه حاجی عسگری
فهرست ذی نقشان	معاونت اجرایی معاونت - مسئول امور فناوری اطلاعات - روسای گروه های تخصصی معاونت بهداشت - شبکه های بهداشت و درمان اسلام شهر و ری - مرکز بهداشت جنوب
اقدامات لازم	طرح در شورای مدیران ستاد - ابلاغ معاون بهداشت
سطح دسترسی	آزاد
مشخصات ظاهری	متن - تصویر - جدول
کلیدواژه	برنامه اجرایی - آموزش مجازی - خانواده های تحت پوشش
نسخه ویرایش	ششم
تاریخ تنظیم	۱۳۹۹/۴/۱
ویرایش نهایی	۱۳۹۹/۴/۱
شناسه اثر:	TUMS-PHD-HEPG-VHE-0001-1399
تماس برای جزییات بیشتر	تهران - تقاطع خیابان های حافظ و جمهوری - ساختمان سابق وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - طبقه اول - گروه آموزش و ارتقای سلامت. شماره تلفن: ۶۳۴۵۳۳۴۲ - ۶۳۴۵۳۳۰۴

صفحه	فهرست
۳	مقدمه
۴	تعارف
۵	چهار چوب مفهومی
۶	اهداف
۷	روش اجرا
۱۴	نیروی انسانی اجرای برنامه
۱۴	تبلیغات و مشوق ها
۱۵	بر آورد تجهیزات، امکانات و هزینه ها
۱۶	پایش و ارزشیابی
۱۷	جدول فعالیت ها
۲۴	مراجع

در پی شیوع بیماری کووید ۱۹ و به دلیل تاکید بر رعایت فاصله گذاری فیزیکی در واحدهای محیطی ارائه خدمت که تحت پوشش معاونت بهداشت می باشند و محدود بودن فضاهای آموزشی برای رعایت این مهم، بخشی از آموزش همگانی سلامت که به صورت جلسات و کلاس‌های حضوری در مراکز خدمات جامع سلامت پایگاه‌های سلامت و خانه‌های بهداشت انجام می‌شد دستخوش تغییر شده و تقریباً به صفر رسید. در مقابل، در این دوران اهمیت استفاده از فضای مجازی برای آموزش به مردم، بیش از پیش برجسته شد و به چشم آمد.

این برنامه در راستای بند ۱ و ۱۱ سیاست‌های کلی سلامت مبنی بر "آگاه‌سازی مردم از حقوق و مسؤولیت‌های اجتماعی خود و استفاده از ظرفیت محیط‌های ارائه مراقبت‌های سلامت برای رشد معنویت و اخلاق اسلامی در جامعه. و افزایش آگاهی، مسؤولیت پذیری، توانمندی و مشارکت ساختارمند و فعالانه فرد، خانواده و جامعه در تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت با استفاده از ظرفیت نهادها و سازمان‌های فرهنگی، آموزشی و رسانه‌ای کشور" و ابلاغ سیاست و برنامه ملی هر خانه یک پایگاه سلامت و باتوجه به لزوم پرداختن به آموزش مجازی به عنوان جایگزینی برای آموزش حضوری (گروهی و در مواقع لزوم فردی) در واحدهای محیطی، به سفارش معاون محترم بهداشت دانشگاه تنظیم گردید.

در همین ارتباط مشورت‌های فنی از معاون محترم فنی، مشاوران محترم معاون بهداشت، مدیران محترم گروه فناوری اطلاعات، آمار و تحلیل عملکرد و گروه مدیریت شبکه، دریافت شد. سپس برآورد سریع از زیرساخت‌های موجود در معاونت بهداشت و سایر بخش‌های دانشگاه از جمله دانشکده مجازی، به عمل آمد. همچنین برای ارزیابی عملیاتی بودن برنامه، گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت، با کارشناسان آموزش و ارتقای سلامت شبکه‌های تحت پوشش، جمعی از مراقبان سلامت، بهورزان و تعدادی از خانواده‌های تحت پوشش، مصاحبه‌هایی انجام داد. پس از آن این برنامه تهیه شده و تا اطلاع ثانوی جایگزین دستورعمل‌های پیشین آموزش همگانی سلامت در مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه‌های سلامت و خانه‌های بهداشت خواهد شد. نظارت بر فعالیت‌های آموزش سلامت در واحدهای محیطی نیز مطابق با این دستورعمل انجام خواهد شد.

گروه آموزش و ارتقای سلامت

تعاریف:

بهورز:

فردیست با مدرک تحصیلی دیپلم که پس از طی دوره های آموزشی تعریف شده به کارمند بهداشتی چندپیشه به نام " بهورز" تبدیل می شود و در مناطق روستایی در محل خانه بهداشت به کار گرفته می شود.

مراقب سلامت:

فردیست با مدرک تحصیلی کاردانی یا کارشناسی در رشته های بهداشت خانواده؛ بهداشت عمومی؛ پرستاری؛ مامایی و مبارزه با بیماری ها (درمورد مردان) دارد که پس از طی دوره های آموزشی تعریف شده به کاردان/کارشناس چندپیشه به نام " مراقب سلامت خانواده" تبدیل می شود و در پایگاه سلامت به کار گرفته می شود.

سفیر سلامت خانواده:

عضوی از اعضای یک خانواده است (ترجیحا خانم) که متاهل یا دارای سن بیشتر ۱۸ سال و با حداقل ۸ کلاس سواد خواندن و نوشتن است که به صورت داوطلبانه مسئولیت انتقال مطالب آموخته شده در حوزه سلامت و مراقبت فعال از سلامت خود و اعضای خانواده را بر عهده دارد.

رابط سلامت:

سفیر سلامت فعال و خوشنام در محله که پس از گذراندن دوره های آموزشی ۴۰ خانواده را تحت پوشش قرار می دهد و به صورت داوطلبانه در جهت ارتقای سلامت خود، خانواده و محله خود با نظام سلامت همکاری می کنند.



هدف نهایی: ارتقای سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی افراد تحت پوشش

هدف کلی: افزایش سواد سلامت در خانواده های تحت پوشش

راهبرد: توسعه اطلاع رسانی، آموزش و ارتباطات مجازی

اهداف اختصاصی:

۱- ایجاد یک پلتفرم مناسب (شبکه هماهنگی و آموزش بهداشت) برای دسترسی آسان و رایگان حداقل ۴۰ درصد خانواده‌های تحت پوشش به کلاسهای آموزشی پایگاههای سلامت و خانه های بهداشت تا پایان سال ۱۳۹۹

۲- توسعه آموزش و اطلاع رسانی مجازی به سفیران سلامت از طریق شبکه‌های اجتماعی تلگرام، اینستاگرام، سروش و واتساپ و ... (عضویت حداقل یک نفر از ۵۰ درصد خانواده های تحت پوشش در یکی از شبکه‌های اجتماعی مورد تایید گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت دانشگاه تا پایان سال ۱۳۹۹)

۳- دستیابی به حداقل ۵۰ درصد اهداف آموزشی پیش بینی شده در کلاس‌های مجازی پایگاه های سلامت و خانه‌های بهداشت در سال ۱۳۹۹

۴- تامین حداقل ۲ محتوای آموزش سلامت مبتنی بر شواهد و مناسب برای گروههای هدف مختلف در هرماه، با بهره‌گیری از ظرفیت گروه‌های تخصصی معاونت بهداشت، دانشکده ها و مراکز تحقیقاتی دانشگاه به منظور استفاده در جلسات و کلاسهای آموزشی تا پایان سال ۱۳۹۹

روش اجرا:

الف - تولید محتوا

تولید محتوا توسط سه گروه به شرح زیر انجام می پذیرد:

۱. کمیته فنی تولید رسانه معاونت بهداشت (به دبیری گروه آموزش و ارتقاء سلامت و عضویت گروه های فنی معاونت بهداشت، محتواهای آموزشی را با استفاده از دستور عمل های وزارت متبوع، کتاب های راهنمای خودمراقبتی ویژه سفیران سلامت در برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت و سایر مطالب معتبر (از جمله سایت سازمان جهانی بهداشت) بر حسب نیازسنجی از جمعیت تحت پوشش، تهیه می کند
 ۲. کار گروه تولید محتوا با عضویت اساتید و اعضای هیئت علمی گروه های آموزشی/پژوهشی مستقر در دانشکده ها / مراکز تحقیقاتی دانشگاه از جمله دانشکده های بهداشت، تغذیه و سایر دانشکده ها/مراکز تحقیقاتی با هدف تولید محتوا و پاسخگویی مبتنی بر شواهد به سوالات عموم مردم به سفارش معاونت ۳. کارشناسان ستادی واحد آموزش بهداشت شبکه های بهداشت و درمان با همکاری سایر واحدهای فنی و کارشناسان، مراقبان سلامت و بهورزان (کمیته تولید رسانه شهرستان) محتواهای آموزشی مناسب را برپایه نیازسنجی تهیه می کنند. این گروه به صورت منطقه ای و محله ای و بر اساس نیاز گروه های هدف اقدام به تولید محتوا خواهند نمود. منابع مورد استفاده باید کاملاً معتبر و بر اساس راهنماها و دستور عمل های ارسالی از سطوح بالاتر باشد و نظارت بر محتواهای تولید شده توسط این گروه، بر عهده کمیته تولید رسانه معاونت بهداشت به دبیری گروه آموزش و ارتقای سلامت است.
- «راهنماهای ملی خودمراقبتی»، «سایت آوای سلامت به نشانی iec.behdasht.gov.ir» و «کانال ها و صفحات مجازی سفیران سلامت تهران» که پیش از این در اختیار تمامی واحدهای محیطی قرار گرفته و معرفی شده و «دستور عمل های مورد تایید واحدهای فنی بهداشت» به عنوان منابع آموزشی معتبر و موثق، مورد تایید و تاکید گروه آموزش و ارتقای سلامت و کمیته تولید رسانه معاونت بهداشت است.

ب- گروه های هدف برنامه های آموزش مجازی (فراگیران)

- ✓ مراقب سلامت
- ✓ سفیران سلامت خانواده
- ✓ رابطان سلامت
- ✓ داوطلبان سلامت
- ✓ اعضای گروه های خودیار پیشگیری و کنترل بیماری های مزمن و ...
- ✓ گروه های مختلف
- ✓ کارکنان سایر بخش ها
- ✓ اعضای شورا های بهداشت محلات
- ✓ اعضای خانه مشارکت مردم در سلامت استان، شهرستان و منطقه شهرداری

ج- شیوه های آموزش مجازی سلامت

شامل:

- ج - ۱- صفحات و کانال های مجازی گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت برای عموم مردم
- ج - ۲- شبکه های اجتماعی مجازی مختص هر پایگاه سلامت /خانه بهداشت ویژه جمعیت تحت پوشش پایگاه/ خانه
- ج - ۳- پلتفرم های برگزاری جلسه آنلاین از جمله اسکای روم/ جیت سی میت (Jitsi.meet) و... ویژه جمعیت تحت پوشش پایگاه/ خانه
- ج - ۴- سامانه نوید و آموزش الکترونیکی ویژه مراقبان سلامت و بهورزان (امکان بررسی دانلود و مرور محتوا توسط فراگیران، برگزاری کلاس آنلاین و تعامل با فراگیران، برگزاری آزمون و صدور گواهینامه، با همکاری دانشکده مجازی)
- ج - ۵- طراحی یک اپلیکیشن آموزشی ویژه سفیران سلامت؛ (با جذابیت کافی و کاربری آسان و امکان بارگذاری انواع مطالب آموزشی، بررسی تعداد دانلودها توسط کاربران، برگزاری آزمون، برگزاری مسابقه و صدور گواهینامه با حمایت دانشکده مجازی دانشگاه، دانشکده های IT سایر دانشگاهها، دانشجویان علاقه مند و داوطلب و یا سفارش به بخش خصوصی)

ج- ۱- معرفی صفحات و کانال های مجازی گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت

۱- معرفی صفحات، کانال ها و شبکه های اجتماعی آموزش سلامت به جمعیت تحت پوشش (چه مراجعین و چه افرادی که مراجعه ای به پایگاه/خانه بهداشت ندارند) توسط کلیه کارشناسان، مراقبان سلامت و بهورزان شاغل در واحدهای محیطی و ترغیب مردم به بهره گیری از آموزش همگانی مجازی الزامی است و از تمام فرصت ها باید برای این مهم استفاده شود.

۲- مراقبان سلامت/ بهورزان موظفند تمامی جمعیت تحت پوشش پایگاه سلامت/ خانه بهداشت را، با اولویت خانوارهای دارای سفیر سلامت، برای استفاده از شبکه های اجتماعی ویژه آموزش همگانی سلامت، که مورد تایید گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت یا شبکه های بهداشت و درمان تحت پوشش است و در ادامه به آنها اشاره خواهد شد به نحوی راهنمایی و ترغیب نمایند که در نهایت، از انتخاب حداقل یک پلتفرم/ شبکه اجتماعی توسط هر خانواده اطمینان حاصل شود.

۳- کانال تلگرامی، کانال سروش و صفحه اینستاگرامی «سفیران سلامت تهران» به نشانی زیر، برای آموزش به خانوارهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران راه اندازی شده و فعال هستند. ضروری است این نشانی به تمامی مراجعین که برای دریافت هر نوع خدمتی به پایگاه یا خانه بهداشت مراجعه می کنند، معرفی شده و افراد به استفاده از حداقل یک کانال یا صفحه ترغیب شوند.

@safiranesalamatetehran

۴- معرفی کانال ها و صفحات مذکور به افرادی که مراجعه حضوری ندارند، در زمان پیگیری های تلفنی نیز الزامی است.

ج- ۲- شبکه های اجتماعی مجازی اختصاصی هر پایگاه سلامت/ خانه بهداشت

این شبکه اجتماعی با دو هدف می تواند مورد استفاده واقع شده و امکان تعامل و ارتباط مجازی مراقب سلامت با خانواده های تحت پوشش را فراهم کند:

- هدف ۱: اطلاع رسانی به خانواده های تحت پوشش برای استفاده از آموزش مجازی سلامت و شرکت در کلاس های آموزشی
- هدف ۲: اطلاع رسانی به جمعیت تحت پوشش برای استفاده از خدمات سلامت در دسترس

نکات مورد توجه در این بخش بدین شرح است:

- ۱- با توجه به محدودیت دسترسی به تلگرام و دسترسی بخش وسیعی از جامعه به شبکه واتساپ، برای آموزش عموم مردم، سفیران سلامت و گروه‌های هدف ویژه (از جمله مادران باردار، مادران کودکان زیر دو سال، بیماران مبتلا به دیابت، افراد دارای اضافه وزن و ...) استفاده از شبکه اجتماعی واتساپ و تشکیل گروه‌های آموزشی یکطرفه با امکان ایجاد تعامل به صورت کنترل شده توسط مراقب سلامت (ادمین)، پیشنهاد می‌شود (البته چنانچه مراقب سلامت از استقبال خانواده‌های تحت پوشش خود، از شبکه اجتماعی دیگری مطلع است استفاده از آن شبکه، بلامانع است).
- ۲- مراقبان سلامت، باید تمامی خانواده‌های تحت پوشش پایگاه را بسته به دسترسی خانواده، در یکی از شبکه‌های اجتماعی (ترجیحاً گروه‌های واتساپ) عضو نمایند. با توجه به محدودیت عضوگیری در گروه‌های واتساپ (حداکثر ۲۵۶ نفر)، ممکن است لازم باشد هر مراقب، چند گروه با موضوعات عمومی و اختصاصی تشکیل داده و افراد را در آنها عضو نماید. تشکیل گروه‌ها باید تا جایی ادامه یابد که حداقل یک نفر از هر خانواده تحت پوشش (سفیر سلامت خانواده) که دسترسی به شبکه‌های اجتماعی دارند، در حداقل یک گروه آموزش مجازی عضویت داشته باشد.
- ۳- نامگذاری گروه‌های واتساپی بر اساس گروه هدف و عنوان گروه آموزشی / پایگاه / خانه بهداشت انجام شود. به عنوان مثال: گروه سفیران سلامت / گروه آموزشی پیشگیری و کنترل دیابت پایگاه ...
- ۴- در صورت تشکیل گروه واتساپ، مراقبان سلامت / بهروزان می‌بایست پس از اطلاع رسانی به خانواده‌های (تحت پوشش پایگاه یا خانه بهداشت) و بیان قوانین گروه شامل موضوعات، امکانات و محدودیت‌های آن، نسبت به اضافه کردن آنها در گروه اقدام نمایند.
- ۵- محتوای آموزشی مورد استفاده در گروه‌های شبکه‌های اجتماعی مختلف از جمله واتساپ، سروش یا غیره، می‌بایست از محتواهای آموزشی توسط سه گروه مطرح شده در بخش تولید محتوا و مورد تایید کمیته تولید رسانه معاونت بهداشت باشد.
- ۶- اشتراک گذاری مطالب علمی، آموزشی-ترویجی و غیرسیاسی می‌تواند در قالب فایل پی دی اف، عکس، ویدئو، فایل صوتی یا متن باشد.
- ۷- در مرحله اول، با شروع برنامه، محتوای آموزش قابل انتشار در گروه‌های واتساپ، تلگرام، سروش و سایر شبکه‌های اجتماعی، توسط گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت و واحدهای متناظر در شبکه‌های بهداشت و درمان ری و اسلام شهر و مرکز بهداشت جنوب تحت پوشش تهیه شده و در اختیار واحدهای عملیاتی محیطی قرار خواهد گرفت. مراقبان سلامت و بهروزان، تنها موظف به انتشار و هم‌رسانی (فوروارد) مطالب در

کانال‌ها و گروه‌هایی هستند که برای جمعیت تحت پوشش پایگاه / خانه تشکیل داده‌اند. هرگونه تغییر در رویه تهیه و انتشار مطالب، اطلاع رسانی خواهد شد.

ج - ۳- پلتفرم‌های برگزاری جلسات آموزشی آنلاین از جمله اسکای روم / جیت سی میت (jitsi.meet) و ...

از دیگر روش‌های پیشنهادی برای آموزش همگانی سلامت به جمعیت تحت پوشش (به ویژه گروه‌های هدف خاص و ثابت نظیر معلمان، کارکنان یک سازمان و ...)، پلتفرم اسکای روم است که امکان استفاده از آن هم اکنون برای گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت فراهم بوده و بهره‌برداری از آن در سطح واحدهای محیطی مستلزم موارد زیر است:

- جلسه ترجیحاً در ساعات بعد از ظهر برگزار شود.
- چند روز قبل از برگزاری جلسه، هماهنگی از نظر تاریخ و ساعت جلسه و تعداد شرکت کنندگان، با گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت به عمل آید. شماره های تماس در انتهای راهنما ذکر خواهد شد.
- مراقب سلامت، با نحوه برگزاری جلسه به این شیوه آشنایی اولیه داشته باشد.
- مراقب سلامت، امکان ارسال لینک برگزاری جلسه برای اعضای گروه را داشته باشد.

نکات مورد توجه در این بخش بدین شرح است:

۱. تعداد جلسات آموزش غیرحضوری مورد نظر برای هر پایگاه سلامت/ خانه بهداشت (مانند جلسات حضوری که پیش از این برگزار می‌شد) به شرح زیر است:

- آموزش داوطلبان سلامت، حداقل هر دو هفته یک جلسه
- آموزش سفیران سلامت و خانوارهای تحت پوشش، حداقل هر هفته یک جلسه
- جلسات گروههای خودیار، بر اساس اساسنامه گروه (در این جلسات، بایستی تمامی اعضا امکان گفتگو در گروه را زیر نظر رهبر گروه و مراقب سلامت / بهورز داشته باشند)
- آموزش به سازمان‌ها، نهادها و موسسات برون بخشی، هر فصل دو جلسه

۲- در صورتی که دسترسی به اسکای روم یا سایر پلتفرمهای جلسات آنلاین مقدور نباشد، به اشتراک گذاشتن مطالب آموزشی پیرامون یک موضوع در گروههای مجازی اختصاصی پایگاه/خانه (مثل واتساپ) و پرداختن به موضوع بصورت کامل با امکان پاسخگویی به سوالات اعضای گروه، یک جلسه آموزشی محسوب می‌شود.

ج-۴- پلتفرم های آموزش مجازی (سامانه نوید و سامانه آموزشی الکترونیکی کارکنان دانشگاه و...)

برای گروه مراقبین سلامت

این پلتفرم ها دارای امکان بررسی دانلود و مرور محتوا توسط فراگیران، برگزاری کلاس آنلاین و تعامل با ایشان، برگزاری آزمون و صدور گواهینامه را دارد.

برای گروه سفیران سلامت

برای ایجاد این پلتفرم ها با امکان بررسی دانلود و مرور محتوا توسط فراگیران، برگزاری کلاس آنلاین و تعامل با ایشان، برگزاری آزمون و صدور گواهینامه برای فراگیران در مقیاس بزرگ مثل سفیران سلامت، جلب حمایت دانشکده ها به شرح زیر توسط گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت انجام می شود:

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده برق دانشگاه تهران

ج-۵- طراحی اپ آموزشی ویژه سفیران سلامت

این اپ با هدف امکان بارگزاری انواع محتواهای آموزشی، بررسی تعداد دانلود توسط اعضا، برگزاری آزمون، برگزاری مسابقه و صدور گواهینامه را خواهند داشت و باید برای گروه هدف مناسب سازی شود تا از جذابیت کافی برخوردار بوده و کاربرد آسان نیز داشته باشد. برای طراحی اپلیکیشن از حمایت دانشکده مجازی دانشگاه، دانشکده های IT سایر دانشگاه ها، دانشجویان علاقه مند و داوطلب و یا بخش خصوصی، استفاده خواهد شد.

نکته (استفاده از سایر فرصت های آموزشی موجود)

۱- با توجه به تجهیز تمامی پایگاههای سلامت به تلویزیون، نمایش ویدئوهای آموزشی یا شبکه سلامت سیما در سالن انتظار در طول ساعات فعالیت پایگاه، همچنان مورد تاکید معاونت بهداشت و گروه آموزش و ارتقای سلامت است.

۲- همچون گذشته تاکید می شود تمامی بردهای مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت از نظر نصب استاندارد پوسترها و اطلاعیه ها به منظور بیشترین تاثیرگذاری بر مراجعین، مورد بازبینی قرار گرفته و از نصب اطلاعیه ها و فرم هایی که جنبه اطلاع رسانی عمومی ندارند و یا کهنه و تاریخ گذشته می باشند خودداری شود.

۳- تهیه و توزیع بروشور، پمفلت، کتابچه و سایر رسانه ها در صورت ضرورت و حد امکان به صورت هدفمند بین گروه های مختلف توزیع شود.

۴- مشاوره و آموزش چهره به چهره فردی یکی از اصول ارایه مطلوب خدمت به مراجعین در واحدهای محیطی است و باید با رعایت فاصله حداقل یک و نیم متر با گیرنده خدمت و با استفاده از ماسک و رعایت اصول بهداشتی، انجام شود.

۵- در کلیه پیگیری های تلفنی، از فرصت ایجاد شده برای ارائه مطالب آموزشی، مطابق دستورعمل های مربوط به گروه های هدف مختلف استفاده شده و در حد امکان انتقال پیام های آموزشی همراه با گرفتن بازخورد باشد.

۶- در بعضی شرایط خاص، تعداد محدود جلسات آموزش گروهی حضور با تعداد شرکت کنندگان محدود، با رعایت فاصله گذاری فیزیکی، استفاده از ماسک و سایر نکات بهداشتی (مثلا یک کلاس کوتاه مدت در پارک و فضاهای با تهویه مناسب) برگزار شود.

د- نیروی انسانی اجرای برنامه:

- ۱- کارشناسان گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت
- ۲- کارشناسان گروه های مختلف معاونت بهداشت در زمینه تولید محتوا
- ۳- کارشناسان واحد آموزش بهداشت شبکه ها/مرکز بهداشت تحت پوشش
- ۴- کارشناسان واحدهای مختلف شبکه ها/مرکز بهداشت تحت پوشش در زمینه تولید محتوا
- ۵- مراقبان سلامت
- ۶- اعضای هیئت علمی دانشکده ها/مراکز تحقیقاتی
- ۷- کارکنان دانشکده مجازی و سایر دانشکده های برون بخش در زمینه ایجاد زیر ساخت، تجهیز واحدهای محیطی و تولید محتوا
- ۸- خرید خدمت از داوطلبین دولتی، غیر دولتی و بخش خصوصی در زمینه تجهیز واحدهای محیطی و تولید محتوا

ه- تبلیغات و مشوق ها

- ۱- تبلیغ و به اشتراک گذاری شبکه های اجتماعی برنامه آموزش سلامت مجازی با استفاده از امکانات درون بخش و سایر بخش ها
- ۲- تشویق معنوی/مالی فعالین در گروه های مختلف مراقبین سلامت و پرسنل ستادی
- ۳- تشویق معنوی/مالی فعالین از دانشکده ها و داوطلبین بخش دولتی، غیر دولتی و خصوصی
- ۴- تشویق فراگیران فعال در زمینه شرکت در فرصت های آموزشی/ برترین های آزمون های مجازی/ برترین های مسابقات (حداقل ماهی ۱۵ جایزه ۲۰۰ هزار تومانی برای برترین های آزمون/ مسابقه)

و: بر آورد تجهیزات، امکانات و هزینه ها

تجهیزات مورد نیاز :

صفحات و کانال ها و پلتفرم های آموزش مجازی	تجهیزات و اقدامات پیش نیاز در هر پایگاه	بر آورد هزینه
۱ تلگرام، سروش و اینستاگرام (متمرکز/ معرفی صفحه سفیران سلامت تهران) و واتس اپ (متمرکز و محلی/ تشکیل گروههای واتس اپی یکطرفه برای آموزش عموم و گروههای خودیار)	۲۰۰ سیم کارت ایرانسل، خرید بسته های اینترنت سالانه سیم کارتها و نصب نرم افزارها روی تبلت (در مرحله اول به تعداد پایگاههای سلامت)	۱۷۵ میلیون تومان
۲ ۲۰۰ دستگاه تبلت،	وام خرید تبلت	۲۲۵ میلیون تومان
۳ اسکای روم (متمرکز و محلی/ برگزاری جلسات آموزشی آنلاین)	اختصاص یک اتاق ویژه آموزش همگانی به گروه آموزش و ارتقای سلامت هر شبکه در اسکای روم	هماهنگی با دانشکده مجازی برای پشتیبانی رایگان
۴ سامانه نوید دانشکده مجازی و سامانه آکادمی دانشگاه (ویژه مراقبان سلامت، بهورزان)	اختصاص فضای ویژه برای گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت توسط دانشکده مجازی دانشگاه	هماهنگی با دانشکده مجازی برای پشتیبانی رایگان

امکانات مورد نیاز	بر آورد هزینه
۱ تقویت نیروی انسانی گروه/واحد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت	سفارش به بخش خصوصی ماهانه حدود ۵۰۰ هزار تومان
۲ تشویق ماهانه مراقبین سلامت فعال	۳ میلیون تومان ماهانه
۳ تشویق سالانه اعضای هیئت علمی فعال (۱۰ نفر)	۲۰ میلیون تومان
۴ تشویق ماهانه فراگیران فعال در گروه های هدف مختلف	۳ میلیون تومان ماهانه

ز- پایش و ارزشیابی

- ۱- بازبینی چک لیست و فرمهای آماری گروه آموزش و ارتقای سلامت با توجه به اجرای برنامه آموزش سلامت مجازی
- ۲- نگهداری و ارائه مستندات فعالیتهای آموزشی غیرحضورى و ارائه به کارشناسان ستاد شبکه بهداشت و درمان شهرستان/ مرکز بهداشت و معاونت بهداشت در زمان پایش برنامه (شامل موضوع و تاریخ برگزاری جلسات، تعداد شرکت کنندگان و مطالب به اشتراک گذاشته شده در شبکه‌های اجتماعى و پلتفرم‌ها و ...)
- ۳- راستى آزمایشى توسط کارشناسان آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت و شبکه‌های تحت پوشش، بر اساس مستندات مجازى و تماس با افرادی که آموزش مجازى دریافت نموده اند و تلفن آنها در سامانه سيب موجود است انجام خواهد شد.
- ۴- گزارش گیرى از پلتفرم‌های آموزش مجازى و اپلیکیشن‌ها و آمار ارسالی از شبکه /مرکز تحت پوشش
- ۵- انجام مطالعات برای ارزیابی اثربخشی آموزش‌های مجازى و بررسی نظرات آنها برای اصلاح و بهبود برنامه

جدول فعالیت ها

عنوان هدف اختصاصی ۱: ایجاد پلتفرم مناسب کلاس های آموزشی برای ۴۰ درصد خانوارهای تحت پوشش							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان	مکان	استاندارد پایش	نحوه پایش	هزینه
۱	هماهنگی با دانشکده مجازی و پیگیری برای استفاده از پلتفرم اسکای روم برای آموزش به مراقبان سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت و گروه آمار و فناوری اطلاعات معاونت بهداشت	فراهم شده	معاونت بهداشت	دسترسی ۱۰۰ درصد مراقبان سلامت به اسکای روم	گزارش گیری از اسکای روم	رایزنی با دانشکده مجازی برای استفاده رایگان از اسکای روم
۲	هماهنگی با دانشکده مجازی و پیگیری برای استفاده از سامانه نوید برای مراقبان سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت و گروه آمار و فناوری اطلاعات معاونت بهداشت	تا پایان خرداد ۹۹	- معاونت بهداشت	عضویت ۱۰۰ درصد مراقبان سلامت در سامانه نوید	گزارش گیری از سامانه نوید	رایزنی با دانشکده مجازی برای استفاده رایگان از سامانه نوید
۳	هماهنگی با مدیریت توسعه سازمان و سرمایه انسانی دانشگاه و پیگیری برای استفاده از سایت آکادمی جهت آموزش مراقبان سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت و مدیریت شبکه معاونت بهداشت	تا پایان تیرماه ۹۹	معاونت بهداشت	دسترسی رایگان ۱۰۰ درصد مراقبان سلامت به سامانه آکادمی	گزارش گیری از سامانه آکادمی	رایزنی با مدیریت توسعه سازمان دانشگاه برای بازگشت هزینه دوره ها
۴	هماهنگی با دانشکده مجازی/بخش خصوصی دانشگاه و پیگیری تهیه یک اپ آموزشی ویژه سفیران سلامت تحت پوشش دانشگاه (اپ سفیران سلامت تهران)	گروه آموزش و ارتقای سلامت و گروه آمار و فناوری اطلاعات معاونت بهداشت	تا پایان شهریور ۹۹	معاونت بهداشت	تولید یک اپ و دسترسی آسان عموم مردم به آن		رایزنی با دانشکده برای تولید رایگان یا سفارش به بخش خصوصی ریال
۵	هماهنگی با دانشکده مجازی/ بخش خصوصی و پیگیری استفاده از پلتفرم اسکای روم یا سایر بسترهای مناسب برای آموزش به سفیران سلامت توسط مراقبان سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت و گروه آمار و فناوری اطلاعات معاونت بهداشت	تا ۱۵ تیر ۹۹	معاونت بهداشت	امکان دسترسی سفیران سلامت به اسکای روم		رایزنی با دانشکده مجازی برای استفاده رایگان از اسکای روم یا سفارش به بخش خصوصی ریال
۶	تدوین نظام جبران خدمت برای مراقبان سلامت با توجه به رویکرد آموزش مجازی سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت و مدیریت شبکه معاونت بهداشت	تا پایان تیر ۹۹	معاونت بهداشت	امکان محاسبه ساده و شفاف با توجه به داده های موجود در سیب و یا یک فرم جدید	تهیه و ارسال رسمی به شبکه ها / پایگاه های سلامت	حمایت مالی از طریق طرح تحقیقات نظام سلامت

عنوان هدف اختصاصی ۲: توسعه آموزش و اطلاع رسانی مجازی به سفیران سلامت

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان	مکان	استاندارد پایش	نحوه پایش	هزینه
۱	تجهیز پایگاههای سلامت به تبلت	گروه آموزش و ارتقای سلامت، مدیریت شبکه و گروه آمار و فناوری اطلاعات معاونت بهداشت	تا پایان تیر ۹۹	پایگاههای سلامت	خریداری و تحویل ۲۲۵ دستگاه تبلت به سرپرستان پایگاهها	استعلام محیطی	۲۲۵ میلیون تومان
۲	خریداری سیم کارت اعتباری ایرانسل	گروه آموزش و ارتقای سلامت- معاون اجرایی و امور مالی معاونت بهداشت	تا پایان تیر ۹۹	پایگاههای سلامت	خریداری و تحویل ۲۰۰ سیم کارت به سرپرستان پایگاهها		۲ میلیون تومان
۳	پیگیری شارژ اینترنت سیم کارت‌های پایگاهها	گروه آموزش و ارتقای سلامت- معاون اجرایی و امور مالی معاونت بهداشت	تا پایان تیر ۹۹	معاونت بهداشت	صدور دستور برقراری شارژ	-	
۴	انجام شارژ اینترنت سیم کارت‌های پایگاهها	واحد آموزش بهداشت و امور مالی شبکه های تحت پوشش	ابتدای مرداد ۹۹	پایگاههای سلامت	برقراری روتین شارژ اینترنت سیم کارت‌های پایگاهها	استعلام محیطی	۴ میلیون تومان ماهانه
۵	جلسه توجیهی کارشناسان آموزش و ارتقای سلامت شبکه ها در خصوص نحوه راه اندازی گروههای مجازی سفیران سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	هفته آخر تیر یا هفته اول مرداد ۹۹	مجازی/ معاونت بهداشت	برگزاری جلسه مجازی با حضور حداقل ۹۰ درصد کارشناسان آموزش سلامت شبکه ها	مشاهده صورت جلسه	
۶	جلسه توجیهی سرپرستان یا مسئولان فنی پایگاهها در خصوص نحوه راه اندازی گروههای مجازی سفیران سلامت و خودیاری (در واتساپ یا ...)	واحد های آموزش و ارتقای سلامت شبکه های تحت پوشش	هفته اول یا دوم مرداد ۹۹	مجازی/ مرکز بهداشت یا شبکه های تحت پوشش	برگزاری جلسه مجازی با حضور حداقل ۹۰ درصد مسئولان پایگاههای تحت پوشش هر شبکه	مشاهده صورت جلسه	

۷	بازبینی فرم الکترونیک ثبت اطلاعات(شناسنامه سفیر) باتوجه به برنامه آموزش مجازی سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت/ واحدهای آموزش بهداشت شبکه	هفته دوم تیر ۹۹	معاونت بهداشت	تهیه فرم	ارسال رسمی به شبکه ها
۸	تکمیل فرم الکترونیک ثبت اطلاعات(شناسنامه سفیر) باتوجه به برنامه آموزش مجازی سلامت	مراقبان سلامت	در طی سال ۹۹	پایگاه های بهداشت	تکمیل اطلاعات ۱۰۰ درصد سفیران سلامت در شناسنامه الکترونیک	مشاهده فرم های تکمیل شده در بازدیدها
۹	راه اندازی گروههای مجازی توسط مراقبان سلامت پایگاهها	مراقبان سلامت	تا پایان مرداد ۹۹	پایگاههای سلامت	تشکیل حداقل: -۳ گروه خودیار با حداقل ۱۰ عضو -یک گروه داوطلبان سلامت - یک گروه آموزش مجازی با عضویت حداقل ۲۵۰ سفیر سلامت	مشاهده گروه های مجازی در بازدید کارشناسان آموزش سلامت معاونت و شبکه ها از پایگاهها
۱۰	اطلاع رسانی در مورد مطالب و جلسات آموزشی متمرکز که توسط معاونت بهداشت و شبکه ها برگزار می شود به سفیران سلامت	مراقبان سلامت	تا پایان سال ۹۹	پایگاههای سلامت	مشاهده اطلاع رسانی و بارگذاری مطالب آموزشی مورد تایید معاونت بهداشت و شبکه های تحت پوشش در گروههای مجازی	مشاهده گروه های مجازی در بازدید کارشناسان آموزش سلامت معاونت و شبکه ها از پایگاهها
۱۱	برگزاری جلسات آموزشی پایگاههای سلامت به شیوه مجازی	مراقبان سلامت	تا پایان سال ۹۹	پایگاههای سلامت	حداقل برگزاری یک جلسه آموزش مجازی در هفته	مشاهده گروه های مجازی در بازدید کارشناسان آموزش سلامت معاونت و شبکه ها از پایگاهها
۱۲	استمرار معرفی گروههای مجازی به سفیران سلامت و عضویت آنان درگروهها	مراقبان سلامت	تا پایان سال ۹۹	پایگاههای سلامت	فعالیت آموزشی در گروههای مجازی پایگاه و افزایش تعداد گروه ها و اعضای آنها	مشاهده گروه های مجازی در بازدید کارشناسان آموزش سلامت معاونت و شبکه ها از پایگاهها

۱۳	برگزاری مسابقه و آزمون های الکترونیک از محتواهای ارائه شده در آموزش های مجازی	گروه آموزش و ارتقای سلامت / واحدهای آموزش بهداشت شبکه	در طی سال ۹۹	-	برگزاری حداقل یک مسابقه یا آزمون هر ۲ ماه (هر مسابقه یا آزمون ۵ جایزه در هر شبکه)	گزارش اعلام برترین ها و اهداء جوایز	۱۸ میلیون تومان سالانه
۱۴	برگزاری جشنواره مجازی تجارب برتر سفیران سلامت در زمینه گزارش اعلام برترین ها و اهداء جوایز انتقال مطالب بهداشتی و تغییر رفتار	گروه آموزش و ارتقای سلامت / واحدهای آموزش بهداشت شبکه	در طی سال ۹۹	-	ایجاد حداقل یک لینک برای هر شبکه	گزارش اعلام برترین ها و اهداء جوایز هر شبکه ۳ تجربه برتر در هر فصل	۱۱ میلیون تومان

عنوان هدف اختصاصی ۳ : دستیابی به حداقل ۵۰ درصد اهداف آموزشی پیش بینی شده در کلاسهای مجازی

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان	مکان	استاندارد پایش	نحوه پایش	هزینه
۱	بازبینی چک لیست و فرمهای آماری گروه آموزش و ارتقای سلامت بر اساس برنامه آموزش مجازی سلامت	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	هفته اول تیر	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	ابلاغ رسمی به شبکه و کلیه واحدهای تحت پوشش	مشاهده رونوشت نامه	
۲	استفاده از بسته های آموزشی و طرح درس های موجود برای برگزاری آموزش های مجازی	مراقبین سلامت و بهورزان	تا پایان سال	پایگاه های سلامت - خانه های بهداشت	برگزاری حداقل ۵۰ درصد جلسات آموزشی بر اساس طرح درس	مشاهده مستندات ذخیره شده در شبکه های اجتماعی یا پلتفرم های مورد استفاده	
۳	انجام پیش آزمون و پس آزمون در کلاس آموزشی	مراقبین سلامت و بهورزان	تا پایان سال		انجام پیش آزمون و پس آزمون برای حداقل ۵۰ درصد کلاس آموزشی	مشاهده مستندات ذخیره شده در پلتفرم های مورد استفاده	
۴	پایش برنامه آموزش مجازی سلامت در پایگاهها	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت /واحدهای آموزش بهداشت شبکه ها	هفته آخر بهمن ۹۹	پایگاه های سلامت - خانه های بهداشت	انجام بازدید بر اساس چک لیست مربوطه توسط معاونت و شبکه ها	مشاهده گزارش هر شبکه /مرکز بهداشت	

	بررسی و تحلیل و تهیه گزارش راستی آزمایی	راستی آزمایی توسط واحد پرامس به سفارش گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	معاونت بهداشت	هفته اول اسفند ۹۹	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت/	پایش برنامه آموزش مجازی سلامت	۵
	گزارش اجرای مطالعه	تهیه و اجرای پروپوزال	معاونت بهداشت	در طی اجرای برنامه	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	طراحی و اجرای مطالعه بررسی تاثیر آموزش مجازی بر سواد سلامت جمعیت تحت پوشش و سنجش رضایتمندی آنها	۶

عنوان هدف اختصاصی ۴ : تامین حداقل ۲ محتوای آموزش سلامت مبتنی بر شواهد و مناسب برای گروههای هدف مختلف در هر ماه

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان	مکان	استاندارد پایش	نحوه پایش	هزینه
۱	تشکیل کمیته فنی تولید رسانه	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	در طی سال ۹۹	معاونت بهداشت	برگزاری حداقل یک جلسه در هر فصل	بررسی صورت جلسات	-
۲	هماهنگی با گروه ها و واحد های ستادی معاونت بهداشت جهت تهیه محتوای آموزشی مناسب با توجه به گروه های هدف	واحد آموزش و ارتقا سلامت معاونت بهداشت	تا پایان سال ۹۹	معاونت بهداشت	تهیه حداقل یک محتوا در ماه توسط هر گروه مبتنی بر شواهد	مشاهده محتوای آموزشی	-
۳	هماهنگی با گروههای آموزشی دانشکده های دانشگاه به ویژه بهداشت و تغذیه جهت جلب همکاری اعضای هیئت علمی	گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت	در طول اجرای برنامه	معاونت بهداشت	تهیه حداقل یک محتوا در ماه توسط هر گروه مبتنی بر شواهد	مشاهده محتوای آموزشی	-
۴	هماهنگی با گروه ها و واحد های ستادی شبکه /مرکز بهداشت جهت تهیه محتوای آموزشی مناسب با توجه به گروه های هدف	واحد آموزش و ارتقا سلامت شبکه /مرکز بهداشت	تا پایان سال ۹۹	ستاد شبکه /مرکز بهداشت	تهیه حداقل یک محتوا در ماه توسط هر واحد	مشاهده محتوای آموزشی	-
۵	مناسب سازی محتواها برای انتشار در فضای مجازی و برگزاری کلاس آموزشی مجازی	گروه آموزش و ارتقا سلامت معاونت بهداشت /واحد آموزش بهداشت شبکه ها	تا پایان سال ۹۹	معاونت بهداشت /ستاد شبکه ها	تولید حداقل ۲ محتوای مناسب سازی شده در ماه	مشاهده، ذخیره و گزارش انتشار از طریق شبکه های اجتماعی /پلتفرم های آموزش مجازی	-

۶	تهیه گزارش و انتشار محتواهای مناسب سازی شده با آرم معاونت بهداشت در قالب کتاب/ یک پلتفرم یا شبکه اجتماعی مجازی	گروه آموزش و ارتقا سلامت معاونت بهداشت /واحد آموزش بهداشت شبکه ها	پایان سال ۹۹	معاونت بهداشت/ستاد شبکه ها	تولید یک مجموعه مجازی از محتواهای مناسب سازی شده	گزارش سالانه
۷	تقدیر از فعالین و دست اندرکاران تولید محتوا	گروه آموزش و ارتقا سلامت معاونت بهداشت /واحد آموزش بهداشت شبکه ها	پایان سال ۹۹	معاونت بهداشت/ستاد شبکه ها	تقدیر از تولید کنندگان بر تر محتوا	گزارش تقدیر

مراجع استفاده شده:

۱. سند سیاست های کلی سلامت
۲. برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت
۳. دستورعمل اجرایی برنامه ملی خودمراقبتی
۴. دستورعمل اجرایی برنامه در مناطق حاشیه شهرها و شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر
۵. بسته خدمات سلامت سطح اول مهر ۹۴